

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

"Leverancier": IMTO BENELUX BV

"Afnemer": degene die zich in verband met de koop van goederen, het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie jegens IMTO RENOVATIE BENELUX BV heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is.

'Overeenkomst': de tussen partijen gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden door leverancier toepasselijk zijn verklaard.

Voor alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door leverancier gedaan gelden de algemene bepalingen zoals hierna vermeld. Ook indien door afnemer andere voorwaarden van toepassing worden verklaard, zullen deze voor de leverancier niet gelden, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen. Door het vragen van offerte c.q. het plaatsen van een opdracht wordt de afnemer geacht leveranciers voorwaarden te hebben aanvaard. De afnemer wordt geacht op de hoogte te zijn met de inhoud van deze voorwaarden.

### 2. Aanbiedingen:

Alle aanbiedingen zijn, indien en voor zover door leverancier niet schriftelijk een termijn is genoemd gedurende welke de aanbiedingen haar binden, vrijblijvend. Niet bindend zijn alle gegevens welke genoemd worden in afbeeldingen, catalogi, technische tekeningen en verdere gegevens door leverancier verstrekt.

### 3. Overeenkomsten.

Overeenkomsten betreffende de levering van goederen en/of diensten komen tot stand nadat de door de leverancier gestuurde opdrachtbevestiging met eventuele berekeningen en tekeningen door afnemer zijn getekend en retour gezonden aan leverancier. Is deze bevestiging met eventuele berekeningen of tekeningen door afnemer niet binnen 8 dagen getekend retour gezonden, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen volgens de opdrachtbevestiging met eventueel daarbij behorende tekeningen en berekeningen.

### 4. Prijzen en verrekening gewijzigde kostenfactoren

1. Elke prijsopgave door leverancier gedaan is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding resp. de orderdatum geldende hoogte van materiaal- en grondstoffenprijzen, energieprijzen, koersen van valuta, rentekosten, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, belastingen en heffingen van overheidswege. Verhogingen van deze kostenfactoren, welke tot stand komen tussen de aanvaarding van de order en het tijdstip van aflevering, zijn voor rekening van de afnemer. De leverancier is gerechtigd de opgegeven resp. de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften dienaangaande.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen exclusief B.T.W., in- en uitvoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten.

### 5. Levering en risico.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 worden de goederen geacht door de leverancier te zijn geleverd en door afnemer te zijn aanvaard:

a. Bij levering af fabriek/magazijn:

zodra de goederen in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de goederen naar afnemer, zijn geladen.

b. Bij levering franco huis/werk:

zodra de goederen zijn aangevoerd en/of zijn gelost bij het werk of magazijn van de afnemer, mits aan de verharde weg gelegen, of zover het vervoermiddel (met aanhanger of oplegger) op normale wijze en met volle vrachten over een behoorlijk berijdbare weg - dit ter beoordeling van de vervoerder - het werk of magazijn kan bereiken en verlaten. De lossing dient terstond na aankomst te kunnen geschieden. Indien op meer dan één door de afnemer aan te wijzen losplaats moet worden gelost, kan voor iedere meerdere losplaats door leverancier een nader vast te stellen bedrag aan vervoerskosten bij afnemer in rekening worden gebracht. Afnemer stelt leverancier na aflevering van goederen per

tankwagens in de gelegenheid slangen c.a. van de tankwagens te spoelen en stelt, indien redelijkerwijs mogelijk, een speelplaats ter beschikking.

C. Bij levering af fabriek op afroep:

Zodra de goederen in of op het vervoermiddel, bestemd voor vervoer van de goederen naar afnemer en/of vervoer naar een opslagplaats ten behoeve van afnemer, met name ingeval van opslag als bedoeld in artikel 8, al dan niet op diens verzoek of Met zijn toestemming, zijn geladen. Afnemer is verplicht tijdig, doch in elk geval binnen een maand na opdracht- bevestiging door leverancier de leveringstijdstippen en de betrokken hoeveelheden na overleg met leverancier nauwkeurig schriftelijk aan te geven. Indien geen afroep plaatsvindt voor of op het overeengekomen tijdstip, of ingeval opgave van leveringstijdstippen als hiervoor bedoeld binnen de gestelde termijn achterwege blijft, is leverancier na afnemer in gebreke hebben gesteld, gerechtigd

- de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op schadevergoeding of
- voor de hoeveelheid, die niet werd afgeroepen of afgenomen, betaling te eisen, onverminderd het recht van leverancier op aanvullende schadevergoeding.

Na laatstgenoemde betaling gaan de op afroep te leveren goederen hier bedoeld, over in eigendom van de afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 10 en onverminderd het recht van leverancier deze goederen van zijn terrein af te voeren en elders op te slaan zolang de goederen door afnemer niet zijn afgeroepen of zijn afgeroepen maar niet getransporteerd.

2. De goederen zijn vanaf het moment van levering voor rekening en risico van de afnemer.
3. Bij leverancier in reparatie of bewaring gegeven of zijnde goederen zijn tegen brand verzekerd. Bij schade of verlies ten gevolge van brand zal door leverancier aan afnemer nimmer meer verschuldigd zijn dan leverancier terzake van schade of verlies van de betrokken goederen van assuradeur zal ontvangen.

#### 6. Hoedanigheid, keuring en acceptatie

1. Bij aanbieding en/of levering volgens monster geldt het monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren goederen. Geringe afwijkingen in kleur en/of oppervlaktestructuur zullen geen reden tot afkeuring opleveren.
2. Indien en voor zover de goederen op verzoek van de afnemer worden aangeboden onder een kwaliteitsverklaring afgegeven door derden, worden deze goederen geacht te zijn gekeurd en geaccepteerd door de afnemer als in overeenstemming met de kwaliteitsverklaring van bedoelde derden.
3. Indien en voor zover de goederen worden aangeboden onder een eigen kwaliteitsverklaring door leverancier afgegeven, dient afnemer de goederen te keuren op een door leverancier in overleg met afnemer vast te stellen plaats en tijdstip, terwijl de gekeurde monsters door de afnemer schriftelijk dienen te zijn aanvaard als in overeenstemming met bedoelde kwaliteitsverklaring, alvorens productie en/of levering plaatsvindt. Indien niet onder een kwaliteitsverklaring wordt geleverd kan monstertrekking en keuring van de te kopen of gekochte goederen door afnemer steeds plaatsvinden bij de leverancier. Eventuele keuringskosten zijn dan voor rekening van de afnemer.
4. Ingeval van afkeuring van geleverde of af te leveren goederen is leverancier gerechtigd herkeuring te verlangen bij een door leverancier in overleg met afnemer aan te wijzen erkend beproevingsinstituut. Afnemer zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen. De hiervoor te bezigen monsters dienen in tegenwoordigheid van de leveranciers of diens gemachtigde te worden getrokken en verzonden.
5. Bij levering af fabriek/magazijn wordt de acceptatie van de goederen geacht te hebben plaatsgevonden door verlading op verzoek van of met toestemming van of namens afnemer, en in het geval van verlading ten behoeve van opslag als bedoeld in artikel 5.c. ook door verlading zonder verzoek of toestemming van of namens afnemer. Bij levering franco werk of magazijn dient de acceptatieplaats te vinden op het vervoermiddel, direct na aankomst. De ontvanger is verplicht bij acceptatie op het vervoeradres voor ontvangst af te tekenen of te doen tekenen. Bij achterwege blijven van acceptatie direct na aankomst wordt die acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden door de enkele aflevering ter plaatse, behalve ingeval van bezwaren als bedoeld in lid 8.
6. De controle op de hoeveelheid van de geleverde goederen berust bij afnemer. Een bij aflevering van goederen verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document strekt tot bewijs van levering en wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven, behoudens tegenbewijs door afnemer. Indien niet binnen 24 uur na ontvangst over de geleverde hoeveelheid bij de leverancier gereclameerd wordt en dit niet binnen 2 x 24 uur alsnog schriftelijk bij leverancier is bevestigd, zijn de hoeveelheden op de vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk

document vermeld, bindend en worden de door leverancier opgegeven hoeveelheden geacht door afnemer alsnog te zijn geaccepteerd.

Het voorafgaande laat onverlet leveranciers recht om op andere wijze dan door overlegging van genoemde documenten levering te bewijzen. Protest van de afnemer met betrekking tot de hoeveelheid van het geleverde geeft afnemer niet het recht betaling op te schorten voor het deel dat afnemer als wel geleverd erkend, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

7. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 onder lid 2 gaat na acceptatie het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de goederen en eventuele daarmee gepaard gaande vervolgschaden over op afnemer. Indien afnemer de opdracht met goedvinden van leverancier annuleert is het een annuleringsvergoeding verschuldigd ter grootte van 10% van de in de overeenkomstgenoemde koopprijs te vermeerderen met de door leverancier reeds gemaakte kosten. Geaccepteerde goederen worden niet teruggenomen.
8. Aan bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid der goederen, zoals kwaliteit en afmeting kan de afnemer slechts aanspraken jegens leverancier ontlenen voor zover de goederen niet zijn verwerkt mits de afnemer het bestaan van zulke bezwaren onmiddellijk schriftelijk meldt, niet meer dan 8 dagen na levering. Na verloop van bedoelde termijn wordt acceptatie alsnog geacht te hebben plaats gevonden onverminderd het in de vorige leden bepaalde.
9. Afnemer zal geen beroep doen op en mitsdien geen rechten kunnen ontlenen aan gebreken, welke ten tijde van de aflevering niet zichtbaar waren, wanneer:
  - geleverde goederen zijn verwerkt;
  - geleverde goederen nog niet zijn verwerkt en afnemer zich niet binnen een redelijke korte termijn (max.8 dagen) na ontdekking van het gebrek danwel nadat het gebrek had kunnen worden ontdekt bij behoorlijke oplettendheid, schriftelijk terzake tot leverancier heeft gewend met een omschrijving van zijn klacht.
10. Onverminderd het in voorgaande leden bepaalde dienen reclames in ieder geval binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan leverancier ter kennis worden gebracht, op straffe van niet ontvankelijkheid van de klacht van de afnemer.
11. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen heeft leverancier het recht goederen van één of meer andere fabrieken dan de zijne af te leveren. In dat geval geldt hetgeen in dit artikel vermeld, eveneens voor de goederen van de andere fabriek(en).

### 7. Tekeningen en berekeningen

1. Indien tekeningen en berekeningen, die betrekking hebben op te leveren goederen, door leverancier worden geproduceerd, behoeft leverancier niet eerder met productie van de in opdracht gegeven goederen aan te vangen alvorens schriftelijk goedkeuring door afnemer is verstrekt.
2. Indien tekeningen en berekeningen door derden worden verstrekt zal niet eerder met productie worden aangevangen alvorens deze ontvangen en goedgekeurd door afnemer en afnemer daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan leverancier. Voor (de gevolgen van) onjuistheden in- of uitblijven van tekeningen en/of berekeningen door derden verstrekt of te maken, is leverancier jegens afnemer nimmer aansprakelijk.

### 8. Leveringstijden

In offertes of orderbevestigingen genoemde leveringstijden gelden slechts bij benadering. Overschrijding der leveringstermijn kan nimmer wanprestatie van leverancier jegens afnemer opleveren, terwijl leverancier niet aansprakelijk is voor vertragingsschade hoegenaamd ook.

Bij levering op afroep heeft de leverancier het recht, indien binnen 3 maanden na bestelling nog niet of geheel is afgenomen, de afnemer schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid is afgenomen, aan welke sommatie de afnemer verplicht is binnen 8 dagen te voldoen, bij gebreke waarvan leverancier de goederen op kosten van afnemer zal kunnen opslaan terwijl leverancier gerechtigd is onmiddellijk na sommatie volledige betaling te vorderen.

Bedoelde door afnemer na sommatie te noemen termijn bedraagt minimaal 48 uur en maximaal 2 maanden, of zoveel korter als leverancier wenst, met dien verstande dat de door afnemer te noemen termijn nimmer korter zal zijn dan de overeengekomen leveringstermijn, ook niet als deze langer is dan 2 maanden, tenzij leverancier alsnog instemt met een kortere termijn. Leverancier is jegens afnemer nimmer aansprakelijk terzake van bedrijfsschade, direct of indirect, ten gevolg van opslag als hiervoor bedoeld.

#### 9. Betaling en zekerheidsstelling

1. Afnemer verplicht zich te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enig beroep op schuldvergelijking en/of zonder enige korting. Eventueel overeengekomen betalingskortingen vervallen indien het verschuldigde bedrag niet binnen de betreffende termijn door leverancier is ontvangen.
2. Vanaf het ogenblik waarom betaling had moeten geschieden heeft leverancier het recht, zonder verdere sommatie of ingebrekestelling, een rente te vorderen gelijk aan de wettelijke rent + 1%, herleid tot een percentage per maand.
3. Indien afnemer met de betaling van een betwiste dan wel onbetwiste vordering jegens leverancier in gebreke is, heeft leverancier het recht na deugdelijke sommatie de verdere uitvoering van alle partijen lopende overeenkomsten te annuleren dan wel op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd leveranciers recht op onmiddellijke betaling van de goederen die nog geleverd zullen worden en onverminderd het recht van de leverancier om voor deze ontstane schade op afnemer te verhalen.
4. Leverancier heeft het recht, ook tijdens het uitvoeren van een overeenkomst, zekerheid voor de betaling te eisen en zolang deze niet naar genoegen van leverancier verschaft, de levering op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te annuleren, onverminderd zijn recht de hierdoor voor leverancier ontstane schade op afnemer te verhalen. De koopprijs van hetgeen reeds is geleverd wordt alsdan terstond opeisbaar.
5. In geval van wanbetaling is afnemer gehouden aan leverancier naast hoofdsom en rente te vergoeden alle incassokosten, die door niet-betaling zijn of worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door de afnemer verschuldigd in ieder geval, waarin leverancier zich ten behoeve van de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden nu reeds vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom. Uit het enkele feit, dat leverancier zich heeft verzekerd van de hulp van derden, blijkt de hoogte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

#### 10. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier, zolang de afnemer de terzake verschuldigde koopprijs of enig ander door afnemer aan leverancier verschuldigd bedrag niet volledig heeft betaald. Afnemer is niet bevoegd de goederen die nog niet volledig zijn betaald, anders dan door gebruikelijke verwerking volgens hun bestemming, aan derden in eigendom over te dragen, de goederen door enige overeenkomst of handeling aan derden verpanden of aan derden enig ander zekerheidsrecht in de ruimste zin des woords te verschaffen.

Ingeval afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de geleverde goederen jegens leverancier niet nakomt, is leverancier zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen in welk geval leverancier het recht heeft de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te achten, onverminderd leveranciers recht tot het vorderen van vergoeding van schaden, hoe genaamd ook, gederfde winst en rente. Zolang enig afgeleverd goed ingevolge het vorenstaande eigendom van leverancier is gebleven, is leverancier gerechtigd zich van de toestand onherroepelijk machtigt de plaats of plaatsen te betreden waar de goederen zich bevinden en – zo nodig – daaruit te (doen) verwijderen om dat goed weer tot zich (leverancier) te nemen.

#### 11. Overmacht

Als overmacht gelden alle gebeurtenissen of omstandigheden waaronder begrepen elk overheids-ingrijpen, als gevolg waarvan in redelijkheid nakoming, althans tijdige nakoming, van leveranciers verplichtingen niet kan worden verlangd. Onder overmacht wordt o.m. verstaan:

Gebrek aan grondstoffen bij leveranciers, fabrieksvervoersstoring van welke aard ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, of epidemieën, mobilisatie, staat van beleg of oorlog, belemmerde of gesloten scheepvaart, vorstverlet, belemmeringen tengevolge van abnormale weersgesteldheden, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van organisatorische aard.

#### 12. Aansprakelijkheid

1. Leverancier staat slechts in voor de kwaliteit van de door hem geleverde producten indien en voor zover deze worden gebruikt en toegepast door terzake kundigen, overeenkomstig de geldende opslag- en gebruiksvoorschriften, onverminderd hetgeen in deze voorwaarden is bepaald ten aanzien van (beperking van) aansprakelijkheid.
2. Leverancier is ingeval van niet of niet-behoorlijke nakoming van zijn verplichtingen uit enige overeenkomst, slechts gehouden tot het kosteloos aanvullen van ontbrekende resp. het vervangen van gebrekkige goederen en/of opnieuw uitvoeren van onvoldoende gebleken geleverde accessoire-diensten, zodra hem dit redelijkerwijze mogelijk is. Ingeval de afnemer ondanks hernieuwde prestatie schade heeft geleden en verder overleg niet tot overeenstemming leidt, zal

leverancier maximaal aansprakelijk kunnen zijn voor schade tot een bedrag gelijk aan 25% van de afnemer voor de geleverde goederen en/of diensten in rekening gebrachte prijs.

Voor bedrijfsschade of andere directe of indirecte schade is leverancier jegens afnemer en/of derden nimmer aansprakelijk.

3. Afnemer vrijwaart leverancier volledig voor alle aanspraken van derden, welke mochten voortvloeien uit of verband houden met (niet-)nakoming door leverancier van verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met afnemer.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen in en/of discrepanties tussen kwaliteitseisen, die door afnemer zijn gesteld en die hem door leverancier schriftelijk zijn bevestigd, en kwaliteitseisen die in het bestek of door de directie van het werk zijn gesteld.

### 13. Afwijkende bedingen

Indien bij verkoop van bepaalde goederen van leverancier afkomstige bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen prevaleren deze bijzondere voorwaarden voor zover zij betrekking hebben op die bepaalde goederen indien strijd met de onderhavige algemene bepalingen zou ontstaan, met dien verstande dat deze algemene bepalingen voor het overige hun gelding behouden.

### 14. Geschillen

Alle geschillen, daaronder tevens begrepen die welke door één er der partijen als zodanig worden beschouwd, welke tussen afnemer en leverancier mochten ontstaan naar aanleiding van de aanbidding en/of koopovereenkomst of van de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, tenzij leverancier er de voorkeur aan geeft de zaak voor te leggen aan de bevoegde rechter. In het geval de afnemer een geschil aanhangig wenst te maken tegen de leverancier, zo dient hij zulks schriftelijk aan de leverancier mede te delen, waarna leverancier gedurende 14 dagen de mogelijkheid heeft om zijn voorkeur voor de gewone rechter schriftelijk uit te spreken, bij gebreke waarvan afnemer het geschil bij het N.A.I. aanhangig dient te maken. Indien het een vordering betreft welke voor de Arrondissementsrechtbank aanhangig dient te worden gemaakt, verklaren partijen de Rechtbank te Rotterdam bevoegd van de vordering kennis te nemen.

### 15. Ontbinding

Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt de afnemer indien hij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, met name in geval afnemer nalaat enig factuurbedrag of gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, alsmede in het geval van diens faillissement, surséance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter keuze van de leverancier, zonder dat de leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden, doch onverminderd leveranciers recht op schadevergoeding ten gevolge van de wanprestatie en deze ontbinding. In deze gevallen is elke vordering die leverancier ten laste van de afnemer heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

### 16. Emballage

1. Emballage wordt door de leverancier tegelijk met de geleverde goederen afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.
2. Voor op kosten van de afnemer geretourneerde emballage – welke daarvoor door leverancier is aangemerkt – een en ander als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de leverancier aan de afnemer een creditfactuur gezonden.
3. Afwijkend van het in vorige leden bepaalde is leverancier geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage, dan wel daarvoor de leverancier als niet retourneerbaar aangemerkte emballage.
4. De afnemer is eerst bij ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan de leverancier verschuldigde.
5. Indien het bedrag van de creditfactuur meer bedraagt dan de afnemer bij ontvangst van die factuur nog aan leverancier verschuldigd is, wordt dat meerdere binnen een maand na factuurdatum aan afnemer voldaan.

17. Nietigheid

Het feit dat een of meer van de onderhavig voorwaarden tengevolge van wettelijke maatregelen en/of rechterlijke beslissingen (ver-)nietig(d) zijn of worden, laat onverlet de geldende toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overig.